

## 防非宣传月 | 警惕冒充基金工作人员电信诈骗 安全投资小贴士

### 一、认清冒充客服诈骗套路

不法分子通过非法渠道获取投资者信息，伪装成基金客服、理财专员来电或私信，以账户异常冻结、节日专属优惠购基、老客户内部返利、理赔退费为由实施诈骗。节假日前后骗子加大营销诱导，谎称限时开通专属申购通道，以需要验资、缴纳解冻费等借口，诱导用户转账汇款、提供银行卡验证码。部分骗子利用 AI 变声模仿官方客服语气，迷惑性大幅提升。

分辨来电特点：基金公司官方客服不会主动索要银行卡密码、短信验证码，不会通过私人微信、QQ 处理资金业务。

### 二、四项避险实操要点

1. 陌生来电不轻信：接到自称基金工作人员的陌生来电，不按对方指引操作 APP、不点陌生链接，挂断后通过官方正规渠道核实信息。
2. 严守验证码底线：银行卡、支付验证码是资金安全防线，任何理由都不能向陌生人发送。
3. 资金只走正规渠道：基金申购、赎回、费用缴纳全部在官方网站、官方服务号以及正规代销平台完成，禁止向私人账户转账缴费。
4. 异常信息及时留存：如遭遇冒充客服诱导投资，保存通话记录、聊天截图，第一时间报警并向监管部门反馈。

小 TIPS: 我司及我司从业人员的公示信息均可通过中国证券投资基金业协会官方网站 (<https://www.amac.org.cn/>) 查询，敬请广大投资者注意甄别行为主体。

风险提示：本材料不作为任何法律文件。本公司承诺以诚实信用、勤勉尽责的原则管理和运用基金资产，但不保证基金一定盈利，也不保证最低收益。基金的过往业绩及其净值高低并不预示其未来业绩表现。基金管理人所管理的其它基金的业绩并不构成对本基金业绩表现的保证。本基金管理人提醒投资者基金投资的“买者自负”原则，在做出投资决策后，基金运营状况与基金净值变化引致的投资风险和本金亏损，由投资者自行承担。投资者投资于本公司基金前应认真阅读相关的基金合同和招募说明书等文件，了解所投资基金的风险收益特征，并根据自身风险承受能力选择适合自己的基金产品。敬请投资者注意投资风险。